

## 令和7年度 えんじゅケアプランセンター 事業計画

令和7年度は基本理念と事業所の基本方針を念頭に重点事項を設定する。

### 基本理念

社会福祉法人昭友会は、高齢者、障害者の尊厳を保ち、一人ひとりの個性を尊重して、愛情豊かで丁寧な福祉サービスを行う。

地域社会と共存し、日常生活を通じて理想的な高齢者・障害者の福祉に貢献する。

愛情豊かで丁寧な福祉サービスを行う。

ご利用者様には敬老の精神で、ご家族様には誠を尽くし信頼を得る。

全ての職員が利用者様の目線に立った介護サービスを提供する。

全ての職員が絶えず自己研鑽に努め昭友会の発展に寄与する。

他の介護サービス事業者の信頼と尊敬を得られる事業所作りを目指す。

### 基本方針

事業所の介護支援専門員は、要介護者の心身の特性を踏まえ、その能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう支援を行う。支援にあたっては、個別のニーズや生活環境を考慮し、本人の尊厳を守りながら、質の高いケアを提供することを最優先とする。事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスと密接に連携し、必要な情報の共有や調整を行いながら、要介護者にとって最適な総合的なサービスの提供を目指す。また、利用者の状況に応じて、定期的なケアプランの見直しや改善を行い、柔軟で効果的な支援を実施することとする。

### 年間稼働率（ケアマネ1名44件/月でカウント、3名132件月）

月間稼働率	月間延べ利用者数	年間稼働率	年間延べ利用者数
90%	118.8/132人	90%	1425.6人/1584人

### 重点項目

- ・法令遵守を徹底し、事業運営において全ての規制や基準を順守する。  
倫理的な運営を行い社会的信頼を確保する。
- ・ICTの活用を推進し、業務効率化を目指した業務内容の見直しと改善に取り組む。  
特に、情報共有やデータ管理の効率化を図り、職員の負担軽減とサービス向上を実現する。
- ・同一建物であるあかいわハートフル太陽および他事業所との円滑な連絡調整を行い、業務の重複を避け、より効果的なサービス提供を実現する。
- ・地域との連携を強化し、熊山を中心とした赤磐市、和気町、岡山市東区エリアにおいて広域的な活動を推進する。地域ニーズに応じたサービスを展開し、地域福祉の向上に寄与する。
- ・グループの宣伝と利用促進に取り組み、サービスの認知度向上を図る。利用者の声を反映させ、質の高いサービスを提供することにより、利用促進を実現する。
- ・グループ内での連絡調整・効率的な連携を行い、情報のスムーズな共有を促進し、生産性の向上を目指す。チームワークを強化し、業務の一貫性とサービス品質の向上を図る。
- ・介護保険制度改正に関する最新情報を積極的に取得し、スタッフ間での情報共有を行い、制度改正に対応したサービス提供を行う。利用者への説明責任も果たす。
- ・感染拡大防止と災害対応のため、ガイドラインや事業継続計画(BCP)を見直し、職員の研修や訓練を実施。感染症と災害が同時に発生しても対応できる体制を整備する。