

社会福祉法人昭友会 昭友会ケアプランセンター  
令和3年度 事業計画書

### 1. 法人理念

社会福祉法人昭友会は、高齢者・障害者の尊厳を保ち、一人ひとりの個性を尊重して、愛情豊かで丁寧な福祉サービスを行う。また、地域社会と共存し、日常生活を通して理想的な高齢者・障害者の福祉に貢献する。

- 地域の福祉の中核となる法人を目指す。
- 愛情豊かで丁寧な福祉サービスを行う。
- ご利用者には敬老の精神で、ご家族には誠を尽くし信頼を得る。
- 全ての職員が利用者様の目線に立った介護サービスを提供する。
- 全ての職員が絶えず自己研鑽に努めて昭友会の発展に寄与する。
- 他の介護サービス事業者の信頼と尊敬を得られる事業所作りを目指す。

### 2. 基本方針

- 住み慣れた地域で、ご利用者一人ひとりの人格を尊重し、自立支援を行いながら、生きがいを持ち、安心して生活できる空間づくりを行います。
- 地域住民の方々やご家族、保健・福祉・医療サービスや地域のボランティア等、様々な地域資源を活用していくことのできる事業所づくりを行います。
- 施設の中でその方らしくごく普通の生活を営むことができるように、また人として当たり前のことを当たり前にしていただけるように福祉サービスを提供します。

### 3. 事業の推移

令和3年度は常勤8名（非常勤2名）となり介護・支援を合わせて2月には280名以上の利用者を獲得しました。

#### 職員体制

勤務体系等	業務内容
管理者1名（常勤兼務） （常勤8名・非常勤2名）	・管理業務/ケアプラン作成 （受け持ち常勤1名に対し35名以上）

### 3. 今年度計画

介護保険が目指す高齢者の尊厳を保持し、自立支援を進める在宅生活の実現をサポートし地域で選ばれる事業所を目指していきます。その為にも、岡山市高齢者福祉課に認可事業である「認知症カフェ：おかやまオレンジカフェぽかぽか」に全力で取り組み、地域への認知症対策・地域住民の拠り所・地域の活性化を更に加速化させていく所存です。

#### ① 質の向上

介護保険のサービスだけにとどまらず、それ以外の医療・福祉・社会保険制度等のサービス、制度の活用

を図り、関係機関との連絡調整を図ってより自立促進、機能向上、中立の立場に立った考えでのケアプランが作成できるよう努めます。特に岡山県介護支援専門員協会を中心とした活動にも積極的に参加し、横の連携に努めることや他の事業所の動向へも着目し、先を見越した「建設的なビジョンで安定した運営」を目指します。

具体的には介護支援専門員として知っておくべき制度や知識の理解の為、各種研修会や講習会などに積極的に参加し利用者様の要望に応えられるようにします。個々の介護支援専門員の利用者様の大きな状態変化は担当職員外でも対応できる様に報告連絡を職員間で行い、利用者の要望に対応できるようにすることや、利用者からの要望は職員各々が携帯電話を保持の上、24時間連絡体制を確保し利用者の相談に対応します。

### ② 介護支援業務の効率化を上げる取り組み

介護保険の法令順守努めながら、介護支援専門員が努めなければならない居宅介護支援業務と、ケアプラン作成や給付管理に付随する事務作業を、意識し効率的に業務ができるように事務作業を分担することで常勤職員全員、給付管理業務ができることにします。

### ③ 稼働率設定と職員（人員）

介護給付、予防給付を含めて介護の人数に換算し、40名程度の新規のご依頼をいただくことを目標にします。更に常勤職員計1名を増員し、事業所規模の強化を図り、運営安定策を講じます。

	2021年	2022～2025年
職員数(職種・常勤非常勤の記載をお願いします)	常勤職員 9.0 非常 0.1～2	10～12(常勤体制)
目標稼働率	93%(35名～) (※新規受け入れ可能ラインを維持)	93%(35名～) (※新規受け入れ可能ラインを維持)
実施エリア	① 中区・高島エリア近隣地域・富山／平井エリア ② 北区北・中央エリア…津島・津高エリア他(岡山駅周辺、東区含む) ※特に津島/乙多見エリアを重要拠点として位置づける。	① 中区・高島エリア近隣地域・富山／平井エリア ② 北区北・中央エリア…津島・津高エリア他(岡山駅周辺、東区含む) ※特に津島/乙多見エリアを重要拠点として位置づける
目標収入	月 350 万×12 月=4,200 万	4,200 万×3 年=12,600 万