

# えんじゅケアプランセンター

令和2年度 事業報告書

社会福祉法人 昭友会

## 平成 31 年度 事業報告(概要)

平成 31 年 4 月よりあかいわハートフル太陽へ移転し、ケアマネジャー3 名体制で事業開始。4 月稼働率 59%から令和 2 年 3 月には 77%と 18%増。年間平均稼働率は 70.8%であった。令和 1 年 7 月～9 月は新規依頼と入院者、法人内への施設入所などがあり横ばいで推移。また、令和 2 年 12 月～1 月にかけて入院者から 1 月減少するも 2 月、3 月に退院、新規依頼もあり増加しているが、増加率は微増です。担当利用者は赤磐市、岡山市東区、和気町の順の件数となっており、赤磐市の新規問い合わせが増加傾向。今後も担当利用者が健康管理を行い、入退院なく在宅での生活継続ができるように支援を行うことや赤磐市・和気町など東備地域や岡山市東区を中心として新規利用者の獲得と法人内他事業所への紹介を行う。

### (1) 利用実績

#### ■えんじゅケアプランセンター

【要介護1件、要支援1件÷2=0.5件とカウント】

1名39件を100% (2名78件・3名117件) 【4月～6月まで3名、6月～3月まで2名で計算】

令和2年4月1日～令和3年3月まで

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
要介護	79	85	79	76	78	79	79	76	76	67	75	65	76.16
要支援	26	25	25	7	8	10	9	12	13	12	12	13	26.16
%	78.6	83.3	77.5	100.6	103.7	106.3	105.6	103.7	104.4	92.4	102.5	90.5	95.75

■年間稼働率：1008件/1053件 (39件×3名×3ヶ月+39件×2名×9か月) 95.75 %

### (2) 重点項目

- ・紹介元への継続的な営業と新規利用者獲得に向けて新たな紹介先を構築。
- ・赤磐市・和気町など東備地域や岡山市東区方面に向けてたくふう会グループの宣伝と利用促進。
- ・和気えんじゅの里ショートステイ利用者の確保
- ・各種研修への参加を行い、医療・介護の連携強化、更新時、入退院時など多職種間で顔の見える関係づくり。介護保険内・外や他の制度、サービスについての情報収集とグループ内での情報共有
- ・随時、業務内容の効率化を考えた業務内容の見直し。